

# 2022 博腾股份 社会责任报告

成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台  
让好药更早惠及大众



公众号



视频号

重庆博腾制药科技股份有限公司

地址:重庆市北碚区水土高新园区方正大道

电话:86-23-65936900

邮箱:porton.db@porton.cn



# CONTENTS

## 目录

<b>关于本报告</b> .....	03	<b>赋能员工成长</b> .....	25
<b>专业术语释义</b> .....	04	员工雇佣	27
<b>董事长致辞</b> .....	05	薪酬福利	28
<b>利益相关方管理</b> .....	06	人才发展	28
<b>三方荣誉及成员资格</b> .....	07	员工心声	29
<b>关于博腾</b> .....	09	文化共建	30
<b>完善公司管治</b> .....	11	职业健康和安全	30
公司治理	13	<b>践行绿色发展</b> .....	31
党建工作	15	环保管理	33
风险管理及诚信经营	16	绿色化学	33
信息安全	17	污染治理	35
知识产权保护	18	风险防控	36
<b>提供优质服务</b> .....	19	绿色低碳与节能减排	36
客户服务	21	<b>参与社区共建</b> .....	37
质量管理	22	行业合作	39
技术创新	23	社会公益	39
精益生产	24	<b>关键绩效指标</b> .....	43
可持续供应链	24	<b>附录</b> .....	45
		GRI指标索引	45
		反馈意见表	47

# 关于本报告

《博腾股份 2022 年社会责任报告》是重庆博腾制药科技股份有限公司发布的第七份社会责任报告,旨在阐述公司在践行企业社会责任方面的努力和成果。

## 报告时间范围

本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日,基于报告编制的连续性以及可比性,部分信息内容追述了必要的历史数据。

## 报告组织范围

本报告以重庆博腾制药科技股份有限公司为主体,包括重庆博腾制药科技股份有限公司及各子公司。为便于表达,本报告中,“重庆博腾制药科技股份有限公司”简称“博腾股份”、“博腾”、“公司”或“我们”,“江西博腾药业有限公司”简称“江西博腾”,“苏州博腾生物制药有限公司”简称“博腾生物”,“重庆博腾药业有限公司”简称“博腾药业”,“湖北宇阳药业有限公司”简称“湖北宇阳”,“凯惠药业(上海)有限公司”简称“上海凯惠”。

## 报告发布周期

本报告为年度报告。

## 报告数据来源

本报告所引用的数据,均来自于公司的公开文件、内部文件和相关统计数据。如无特别注明,本报告所提及的货币单位均为人民币。

## 报告参考标准

本报告参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(GRI Standards)》、国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》、中国公司社会责任报告编写指南(CASS-ESG5.0)编写。

## 报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告联络方式

本报告以电子版形式发布,欲获取报告电子版,请登录巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)或者公司网站(www.porton.cn)下载查看。

联系人:重庆博腾制药科技股份有限公司

地址:重庆市北碚区水土高新园区方正大道

电话:023-65936900

邮箱:porton.db@porton.cn

# 专业术语释义

释义项	释义内容
<b>CRO</b>	Contract Research Organization, 合同研发服务组织, 是通过合同形式为制药企业和研发机构在药物研发过程中提供专业化服务的一种学术性或商业性的科学机构
<b>CMO</b>	Contract Manufacturing Organization, 合同生产业务组织, 主要是接受制药公司的委托, 提供产品生产时所需要的工艺开发、配方开发、临床试验用药、化学或生物合成的原料药生产、中间体制造等业务
<b>CDMO</b>	Contract Development and Manufacturing Organization, 合同研发与生产业务组织, 即在CMO的基础上增加相关产品的定制化研发业务
<b>API</b>	Active Pharmaceutical Ingredient, 药物活性成分, 也称原料药, 由化学合成、植物提取或者生物技术所制备, 但病人无法直接服用的物质, 一般再经过添加辅料、加工, 制成可直接使用的制剂
<b>WHO</b>	World Health Organization, 世界卫生组织
<b>FDA</b>	Food and Drug Administration, 美国食品药品监督管理局
<b>PMDA</b>	Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, 日本独立行政法人医药品医疗器械综合机构
<b>NMPA</b>	National Medical Products Administration, 国家药品监督管理局
<b>EMA</b>	European Medicines Agency, 欧盟药品管理局
<b>GMP</b>	Good Manufacturing Practice, 药品生产质量管理规范, 是药品生产和质量管理的基本准则, 适用于药品制剂生产的全过程和原料药生产中影响成品质量的关键工序
<b>EDR</b>	Endpoint Detection & Response, 端点检测与响应
<b>PCT</b>	Patent Cooperation Treaty, 专利合作条约
<b>SFC</b>	Supercritical Fluid Chromatography, 超临界流体色谱, 指以超临界流体作为流动相的一种色谱分离方法
<b>PCC</b>	Preclinical Candidate Compounds, 临床前候选化合物
<b>OSD</b>	Oral Solid Dosage, 口服固体制剂
<b>EHS</b>	Environment, Health and Safety, 环境、健康和安全的
<b>DoE</b>	Design of Experiment, 试验设计

# 董事长致辞

2022 年是不平凡的一年，虽经历了来自地缘政治、全球公共卫生事件、高温等宏观环境和突发事件的挑战和考验，博腾人仍携手同行，获得公司历史最大的订单并近乎完美地实现交付，创下公司历史最佳业绩表现。2022 年，我们持续投资全球化、端到端的服务能力，持续投资新能力、新产能，持续投资数字化。

面对诸多不确定性，我们保持战略定力，稳扎稳打，破局革新。同时，我们也更加意识到，想要更有韧性、更高质量的可持续发展，我们必须坚持长期主义，以经济效益兼顾治理、环境和社会福祉的发展模式，不断提升公司抗风险和可持续经营能力。

博腾始终致力于可持续发展，将 ESG 理念融入日常经营的各环节，持续关注客户、员工、股东、供应商、合作伙伴、社区等各利益相关方的需求并积极予以回应。我们不断完善治理及合规体系，坚持合规运营；我们秉承“客户第一”的核心价值观，致力于为客户提供可靠的产品和服务；我们倡导多元化，努力为员工提供安全、平等、包容的工作环境；我们坚持绿色发展，不断夯实 EHS 体系建设；我们持续构建可持续供应链，加强供应商管理；我们认真践行社会责任，积极投身社会公益。

2023 年，尽管面临的内外部挑战仍在持续，但我们将从“突破重点业务机会、发展新业务、突破重点技术、营销变革、数智化转型、全球化布局”六大策略出发，在重点市场、重点客户、重点产品上实现突破，在业务核心能力、组织核心能力上持续投入、持续变革，持续提升客户价值和业务竞争力，持续提升公司的长期竞争优势。同时，我们也将逐步完善 ESG 治理体系，通过完善政策制度、制定 ESG 目标、细化工作计划、加强 ESG 披露等举措，推动 ESG 管理能力持续提升。

博腾的 DNA 里一直都根植着一项社会责任，那就是以可靠的服务和交付帮助客户开发挽救生命和治疗疾病的药物，助推好药更早惠及大众。未来，我们将继续践行 ESG 发展理念，与全球合作伙伴携手，共同推动可持续发展。



董事长  
居年丰

# 利益相关方管理

利益相关方	主要诉求	回应举措
 <b>股东及投资者</b>	保障股东权益 良好的经营状况 创造持续盈利 公平、公正、公开	完善公司治理机制 加强内控管理体系建设 提升风险防控能力 透明公开披露经营信息和财务报告 保持与股东及投资者的持续沟通
 <b>政府</b>	依法合规运营 诚实纳税 营造良好的商业环境 保障安全生产平稳运营 积极带动就业 配合政策推动	遵守各项法律法规 依法纳税 开展对话沟通，配合政府开展社会治理工作 不断强化安全生产管理 积极创造就业机会，培养当地人才
 <b>客户</b>	诚信经营 提供安全可靠的产品 提供优质服务 保护客户商业秘密	诚实守信服务客户 提供符合客户需求与期望的产品和服务 真诚对待客户，努力提高客户满意度 保障客户商业秘密不被泄露 完善客户管理相关制度
 <b>合作伙伴</b>	遵守商业道德 公平竞争 公平、公正、公开采购 互助共赢、共同发展	诚信的商业合作 倡导建立良性的行业竞争 开展负责任的采购工作 完善供应商管理相关制度
 <b>员工</b>	保障合法权益 提供职业健康安全保障 提供职业发展与晋升通道 舒适的工作环境 有效的沟通渠道	按时足额发放工资，缴纳社保，依法缴纳住房公积金 提供平等的就业机会 提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道 提供职业健康安全培训 倡导民主管理，拓宽沟通渠道 建立员工心声平台，及时回复解答员工相关疑问
 <b>环境</b>	落实国内外节能减排政策、法规 实现绿色管理与绿色运营 保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系 全面开展节能减排工作 开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作 实施绿色办公 践行绿色公益
 <b>社区</b>	推动社区发展 支持社会公益事业 打造特色公益项目	开展志愿者行动 引导员工投身公益事业 参与社区建设

# 三方荣誉及成员资格

## 三方荣誉

荣誉描述	荣誉主体	颁发单位/机构
信息技术外包和制造业融合发展重点企业	博腾股份	中华人民共和国商务部
2021年度中国CXO企业TOP20	博腾股份	中国医药工业百强排行榜专家委员会
2022最具影响力CXO企业TOP20	博腾股份	中国生物医药创新合作大会组委会
2022最具影响力创新CXO企业TOP20	博腾股份	中国生物技术与医药创新论坛组委会
2022中国医药CDMO企业20强	博腾股份	中国医药健康产业发展大会组委会
2022重庆民营企业100强	博腾股份	重庆市工商业联合会、重庆市科学技术局、重庆市经济和信息化委员会
2022重庆制造业企业100强	博腾股份	重庆市工商业联合会、重庆市经济和信息化委员会
重庆市创新示范智能工厂	博腾股份	重庆市经济和信息化委员会
2022年度数字化创新典范奖	博腾股份	2022国际科创节组委会
2022年中国医药上市公司最具ESG投资价值TOP10	博腾股份	E药经理人
上市公司2021年报业绩说明会优秀实践案例	博腾股份	中国上市公司协会
2022年度非凡雇主奖	博腾股份	猎聘网
环保诚信企业	博腾股份	重庆市生态环境局两江新区分局
2021年度长寿区安全生产工作优秀企业	博腾股份	重庆市长寿区人民政府
重庆市数字化车间	博腾药业	重庆市经济和信息化委员会
2021年度全县安全生产工作先进企业	江西博腾	江西省奉新县人民政府
2021年度十大优秀企业	江西博腾	中共江西奉新高新技术产业园区工作委员会、江西奉新高新技术产业园区管理委员会
2021年度税收贡献十强企业	江西博腾	中共江西奉新高新技术产业园区工作委员会、江西奉新高新技术产业园区管理委员会
2021年度创新发展先进企业	江西博腾	中共江西奉新高新技术产业园区工作委员会、江西奉新高新技术产业园区管理委员会
2021年度绿色发展先进企业	江西博腾	中共江西奉新高新技术产业园区工作委员会、江西奉新高新技术产业园区管理委员会
2022年先进基层党组织	江西博腾	中共江西奉新高新技术产业园区工作委员会
2022最具成长性CXO企业TOP10	博腾生物	中国生物医药创新合作大会组委会
2022年度卓越CDMO荣耀奖	博腾生物	BioCon Awards 2022组委会
2022最具发展潜力雇主	博腾生物	大苏州最佳雇主委员会

## 成员资格

单位/机构	成员资格	主体
联合国全球契约组织 (UN Global Compact)	成员	博腾股份
美中医药开发协会中国分会 (SAPA)	理事单位会员	博腾股份
美国化学学会绿色化学协会制药圆桌会议 (ACS GCI)	成员 (Associate Member)	博腾股份
中国化学品安全协会	会员单位	博腾股份
《药学进展》理事会	常务理事单位	博腾股份
中国罕见病联盟	成员单位	博腾生物



# 关于博腾

重庆博腾制药科技股份有限公司(股票简称:博腾股份,股票代码:300363)成立于2005年,是一家按照国际标准为跨国制药公司和生物技术公司提供医药定制研发及生产服务的高新技术企业。公司主要致力于为全球制药公司、新药研发机构等提供从临床前到临床试验直至药品上市全生命周期所需的化学药(包括注册起始物料、中间体、原料药、制剂)及生物药的定制研发和定制生产服务。公司的研发、生产及运营机构遍及中国(重庆、成都、上海、宜春、应城、苏州、香港)、美国、比利时、瑞士、丹麦、斯洛文尼亚等地,拥有全球雇员超5,300人。

通过过去十七余年在CDMO领域的积淀,借助领先的研发技术平台能力、完善的质量管理、EHS管理、知识产权管理体系和良好的交付记录,公司已形成了为全球创新药企业提供从小试、中试放大到商业化生产的核心服务和多种认证注册申报支持能力。公司核心生产基地拥有NMPA、FDA、PMDA、EMA和WHO等监管部门良好的审计记录,产品线不乏全球年销售收入超过10亿美金的重磅药,涉及抗艾滋病、肝炎、糖尿病、肿瘤、镇痛、抗心衰、降血脂、失眠、癫痫、抗流感、抗过敏等重大疾病治疗领域。

70.35 亿元  
营业收入

20.05 亿元  
归属于上市公司  
股东净利润

~800 家  
累计客户服务数

2200+ 个  
累计项目服务数

5332 人  
员工总数

20+ 个  
运营场地

## 博腾业务



### 企业愿景

成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台



### 企业使命

让好药更早惠及大众



### 核心价值观

#### 客户第一

- 超越客户期望是我们的最高追求。
- 主动洞察客户真实需求,积极提供最优解决方案。
- 每一个项目交付,客户满意度第一。
- 提升客户满意度是一切行为的要求。

#### 高效执行

- 目标即承诺,不找借口和理由。
- 民主集中制,决策后无条件执行。
- 敢于挺身而出,勇于承担责任。
- 全力以赴,遇挫时及时需求帮助。

#### 追求卓越

- 昨天的最好是今天的起点。
- 向一切先进学习。
- 坚持批评和自我批评,成就更好的团队和自我。
- 定期回顾复盘,持续提升效果效率。

#### 拥抱变革

- 持续胜利是变革的目的。
- 不断学习和提升,适应环境变化。
- 保持开放心态,积极参与变革。
- 勇于创新,不断探索新办法。

#### 团队协作

- 公司胜利第一,团队目标优先。
- 真诚做人,专业做事,互谅互助,共建信任。
- 积极配合,全力相助。
- 主动沟通,及时沟通,坦诚沟通。



# CORPORATE GOVERNANCE

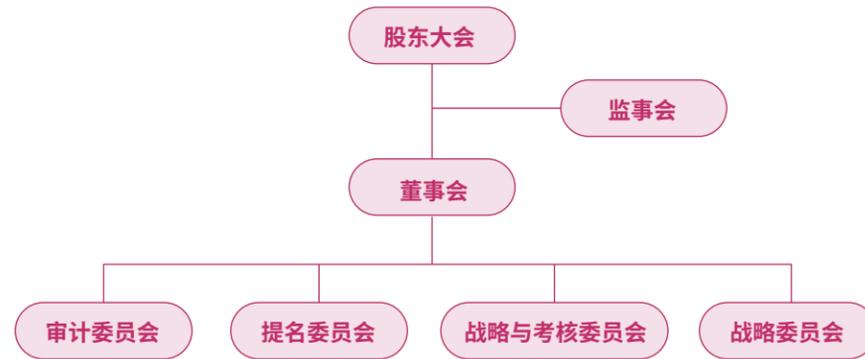
## 完善公司治理

公司治理  
党建工作  
风险管理及诚信经营  
信息安全  
知识产权保护



## 公司治理

公司严格遵循相关法律、法规及规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，建立健全公司决策机制和相关制度，持续提升公司治理水平，为公司持续稳定的发展打下坚实基础。



报告期内，公司股东大会、董事会及董事会专门委员会、监事会均按照相关法律法规、《公司章程》及各项议事规则有效独立运行。

### 股东大会

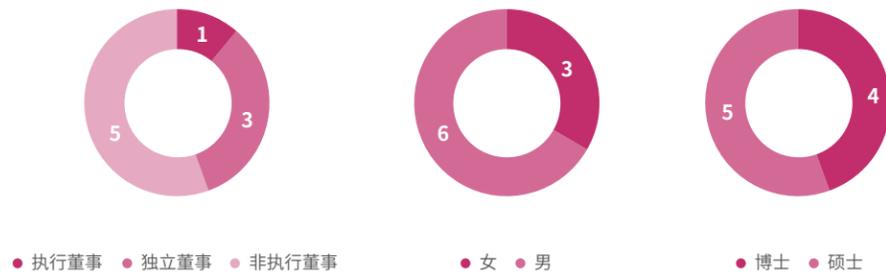
3次  
股东大会

公司按照相关要求召集召开股东大会，平等对待所有股东，保障全体股东尤其是中小股东充分行使权利。报告期内，公司共召开 3 次股东大会。

### 董事会

15次  
董事会

公司致力于推进董事会多元化。报告期内，公司完成董监高换届工作，新一届董事会由 9 名成员组成，包括执行董事 1 名，非执行董事 5 名，独立董事 3 名，其中有 3 名为女性。公司董事均有良好的教育背景及行业经验，涵盖行业、财务、法律、战略、投资等不同专业领域，近半数董事拥有博士学位。报告期内，公司按照相关法律法规召集召开董事会共 15 次，所有董事均勤勉尽责，关注公司经营管理、财务状况、重大事项等情况，积极参与公司重大决策，依据自己的专业知识和能力对公司治理规范等方面提出专业建议。



## 监事会

11次  
监事会

公司监事会由 3 名成员组成，其中包括 1 名职工代表监事，并有 2 名成员为女性。报告期内，公司共召开监事会 11 次，会议召开均符合相关规定，监事会认真履行监督职责，对公司经营管理、内部控制情况、财务状况等事项进行了有效监督。

## 信息披露

4份  
定期报告

192份  
临时公告

公司严格按照相关法律法规的规定，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露，披露内容力求简明清晰、通俗易懂，并持续优化定期报告内容及呈现形式，加强报告可读性。除法定需披露的事项外，公司还就未达法定披露标准但对公司经营情况有重大影响的事项进行自愿性披露，以保证投资者通过信息披露及时、准确、全面了解公司经营情况。报告期内，公司通过符合中国证监会规定条件的媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)共对外披露公告 196 份。

## 投资者关系管理

公司重视维护股东及投资者权益，公司已形成自上而下的投资者关系工作机制，通过多元化的渠道展开投资者关系活动。2022 年，公司组织及参加多场投资者交流活动，包括业绩说明会、策略会、现场调研等，保持与资本市场高频次沟通，并积极关注和挖掘投资者需求，给予及时回复。2022 年 3 月，公司首次以视频直播 +PPT 辅助的形式举办 2021 年年度业绩说明会，会上公司董事长、总经理、董秘、独立董事及各业务板块负责人等管理层与投资者进行交流，会议累计在线观看达 76,000 余次，获得投资者正面反馈。



2022年年度业绩说明会

报告期内，公司被中国上市公司协会推选为上市公司 2021 年报业绩说明会优秀实践案例，获得 2021 年度全景投资者关系金奖、“路演中”卓越 IR 最佳资本市场沟通奖等。

公司持续回报股东，自上市以来每年均进行现金分红，累计分红金额达 11 亿元。

## 党建工作

公司在重庆、上海、成都、宜春等地均成立了党支部，各党支部在上级党组织的支持和关心下，严格落实“三会一课”制度，不断加强党组织建设，通过各类主题活动，提高员工思想觉悟，提升组织凝聚力。

2022年4月3日，江西博腾党支部二十余名党员来到江西省奉新县岐山烈士陵园，开展缅怀抗日英烈清明祭扫活动，缅怀先烈，让先烈们的英雄事迹和崇高的奉献精神激励各位党员发挥党员模范带头作用，践行社会主义核心价值观。



2022年11月上旬，在重庆静态管理的情况下，公司党委积极行动，全体党员积极响应组织号召，主动参与保生产工作，以司为家，保障生产交付，并积极参与防控工作，在特殊时期充分发挥党员的先锋模范作用。

## 风险管理及诚信经营

公司严格遵守各运营地的法律法规，遵循廉洁守法、诚实守信的原则，开展合规、诚信经营。一方面，公司建立了《内部控制管理制度》、《控股子公司管理制度》等内部控制政策，促进公司及子公司的规范运作，公司还设立有专门的风险管理委员会，识别评估与公司经营活动相关联的各类风险并实施风险管理计划，强化公司风险管理。另一方面，公司将合规意识根植运营发展，制定了《商业行为准则》、《员工手册》、《举报和投诉管理制度》、《员工奖惩管理制度》等制度，对涉及腐败和贿赂、不正当竞争、内幕交易、利益冲突、泄密、歧视等方面行为进行了规范，并就违反相应规定的惩处方式进行了规定。另外，公司高级管理人员均签署了《廉洁自律协议书》，保证公司从上至下恪守商业道德。公司也持续通过新员工入职合规培训、日常合规培训、内部合规宣传等方式加大合规理念宣传，持续性全方位提示员工合规意识，建立合规文化。

100%

商业道德培训覆盖率

0%

反腐败涉及的诉讼案件

针对客户、供应商等合作伙伴，公司签订的合同中均包括廉洁条款或会单独签订廉洁协议，如采购合同廉洁条款明确规定：在采购过程中，如有证据证明供方有向需方采购人员行贿，以达到其商业目的的行为，需方将取消其供货资格并拒付货款。廉洁条款中也公布了公司举报邮箱和举报电话，供应商亦可向公司举报其发现的舞弊事件，公司积极鼓励和奖励供方举报需方采购人员向供方索贿的行为。

通过开展季度合规性审计、专项审计、过程审计、专项检查、反舞弊专项调查等及时发现合规问题并促进惩处及整改。2022年9月，公司内审负责部门审计部更名为审计监察部，在原有内部审计职责基础上，增加监察职责及权限，依照法律法规和公司监察管理制度独立开展内部监察工作，独立行使监察权，在授权范围内对公司及分、子公司中涉嫌重大违法、违规、职务侵占、滥用职权、利益输送、徇私舞弊以及损害和浪费公司资产等行为进行监察和调查，并依据公司相关规定提出处理意见。公司内审部门也积极保持与外部审计机构沟通，互相联动，协同持续推动公司内控合规建设。

公司鼓励监督举报，制定的《举报和投诉管理制度》对举报和投诉的定义、责任部门、渠道、以及奖励等做了相应的规定，也明文要求调查人员应特别注意做好保密工作，严禁泄露举报人的姓名、单位、住址等信息，设有不得向被举报部门或被调查人出示举报信息或泄露涉及举报人个人信息材料，参与调查举报案件的人员与被调查人有亲属或利害关系的应当回避等保护举报、投诉人的条款，公司也会采取一切必要的保密措施以保护举报或投诉员工的权益不受损害。

## 信息安全

公司高度重视公司的信息安全防护，持续完善信息安全管理体系，通过制定的《信息安全管理政策》、《信息安全事件管理制度》等政策制度，对信息安全管理政策、信息安全管理规程、安全事件管理、安全风险、信息安全教育、行为规范及违规惩处等方面进行了规定。报告期内，公司通过 ISO27001 信息安全管理体系认证，标志着公司信息安全管理获得国际标准认可。



获ISO27001信息安全管理体系认证



### 物理安全管理

从公司外围的电子围栏、重点区域的监控、保密区域的门禁管理、打印复印管理、电脑管理等方面进行全方面管理，保证信息的安全和可追溯性。

### 信息系统安全管理

公司遵循最小化权限原则进行权限分配和防护策略配置，在上线前均经过安全团队的漏洞扫描、渗透测试、灾难恢复、备份等安全评估；系统备份、恢复演练和安全评估通过后才允许系统上线运行；系统进入运维阶段后会定期更新安全补丁、渗透测试、漏洞扫描和备份数据验证测试，对当前的安全防护策略、攻击源、攻击目标系统等进行分析，从分析结果来及时调整防护策略。

### 信息资产及网络安全管理

- 对数据资产进行密级管理，软件 / 系统进行权限管理；
- 制定《信息管理制度》并发布线上审批流程，从信息披露、公文报送、新闻发布等方面规范公司对外信息安全管理；
- 对项目过程中计算机信息安全管理方面做出了详细的规定，在已有《信息安全管理政策》、《邮箱安全管理制度》的基础上，通过划定安全红线及上升审批级别等措施，进一步确保信息的安全；
- 升级《邮件系统安全管理制度》，启用移动端邮箱数据防泄漏策略，制度和技术双管齐下从而提高公司在移动端的数据保护能力；
- 在全公司的办公电脑推广安装 EDR 软件，部署移动端管控平台管理公司配发的移动终端设备，强化终端的网络威胁主动防护和数据防泄露管控；
- 新增《飞书协同办公系统管理制度》，通过流程审批对飞书对外分享沟通权限进行控制；
- 部分关键岗位人员使用公司的虚拟云桌面，达到数据不落地，保护信息安全；
- 管控信息分享权限，审计分享记录；
- 管控网络权限，升级《互联网访问管理制度》，加强管控力度。

### 信息安全培训

公司信息安全工程师每季度对新员工开展入职网络信息安全培训，让员工能正确进行网络威胁的事前预防、事中应对和事后处置，提高公司整体的网络信息安全防护能力和意识。

## 知识产权保护

公司始终高度重视知识产权管理及保护工作，持续加强知识产权管理体系建设和工作力度，对客户、合作伙伴及自身的知识产权进行严格保护，对知识产权侵权行为零容忍。另外，公司持续加强知识产权安全文化建设，员工均会按年度定期开展商业秘密保护培训，新员工入职时均开展知识产权介绍及商业秘密保护的培训，并设置知识产权保护试题考核。公司还保持以周为频率通过公司线上平台对知识产权相关内容进行宣传，向全员宣贯知识产权安全知识，强化员工知识产权保护意识。

公司在与第三方正式合作之前均会签署保密协议。在供应商管理方面，公司通过在合同中明确权责关系，确保公司不因采购引入知识产权风险，并定期对供应商进行知识产权调查，并联动法务、业务、采购等相关部门对外协项目和供应商进行年度调查回顾，在一些特殊情况下，启动供应商知识产权专项审计。外协采购方面，公司在《外协采购知识产权管理制度》的基础上，进一步加强外协供应商引入阶段的知识产权管理，量化拟外协项目的风险评估，并加强外协中及外协后的知识产权监控及处置；升级《外协采购知识产权管理制度》，进一步对外协项目资料尤其是技术包进行分级管理，增加对外协战略供应商的不定期审计。

针对内部员工，公司从员工入职前的背景调查、入职后的培训到离职时竞业限制管理办法以及离职后的知识产权调研跟踪等方面，全面管控由于人员入职或流失带来的知识产权风险，并会对离职关键人员进行离职审查。

截至目前，公司通过了来自客户的所有知识产权审计，未出现侵害客户知识产权的情况。



# EXCELLENT SERVICE

## 提供优质服务

客户服务  
质量管理  
技术创新  
生产运营  
可持续供应链



# 02

作为国内领先的 CDMO 企业，公司致力于打造卓越的端到端制药服务平台，持续提升核心竞争力，为客户提供高效可靠的服务，持续提升客户体验，持续为客户创造价值，助力好药更早惠及大众。

## 客户服务

“客户第一”是公司核心价值观之一，我们致力于从客户角度出发深刻理解客户需求，为客户创造价值。从前期客户初步接触、访问接待、询盘报价及项目交付等客户开发和项目管理环节，公司建立了完整的流程管理制度。以此为指南，落实到实际工作中，理解客户需求、快速响应，针对不同客户需求、不同项目类型，提供定制化的服务。2022 年，公司积极参与客户数字化供应链管理建设，打通共享平台，让项目信息交互更透明、及时，客户对公司给予的支持进行了表彰。

公司重视客户的声音，通过建立的客户体验管理系统 (CEM)，从多个维度主动收集客户反馈信息，及时予以回复并针对客户的意见及建议制定相应措施和提升计划，持续跟进落地。公司通过专业有效的沟通、优质的交付，不断提升客户体验，提高服务质量。

历年以来，公司多次荣获客户及行业的认可。报告期内，公司获得罗氏 2021 年 CDMO 奖，“中国医药 CDMO 企业 20 强”、“中国 CXO 企业 TOP20”等荣誉称号，优质可靠的服务持续获得客户及行业的充分肯定和高度评价。

“

*“Strong collaboration on a successful transfer of an important product for Global Public Health.”*

*“Your professionalism, timely updates and transparent communication impressed us very much.”*

*“Thanks for your update and great work of the team in Shanghai under such a difficult situation, really appreciated!”*

*“非常感谢博腾在贵公司年底资源有限以及疫情影响的情况下加急检测和审核，满足了我们的制剂生产的时间需求。”*

——中外客户反馈

”

## 质量管理

5 次  
官方质量审计

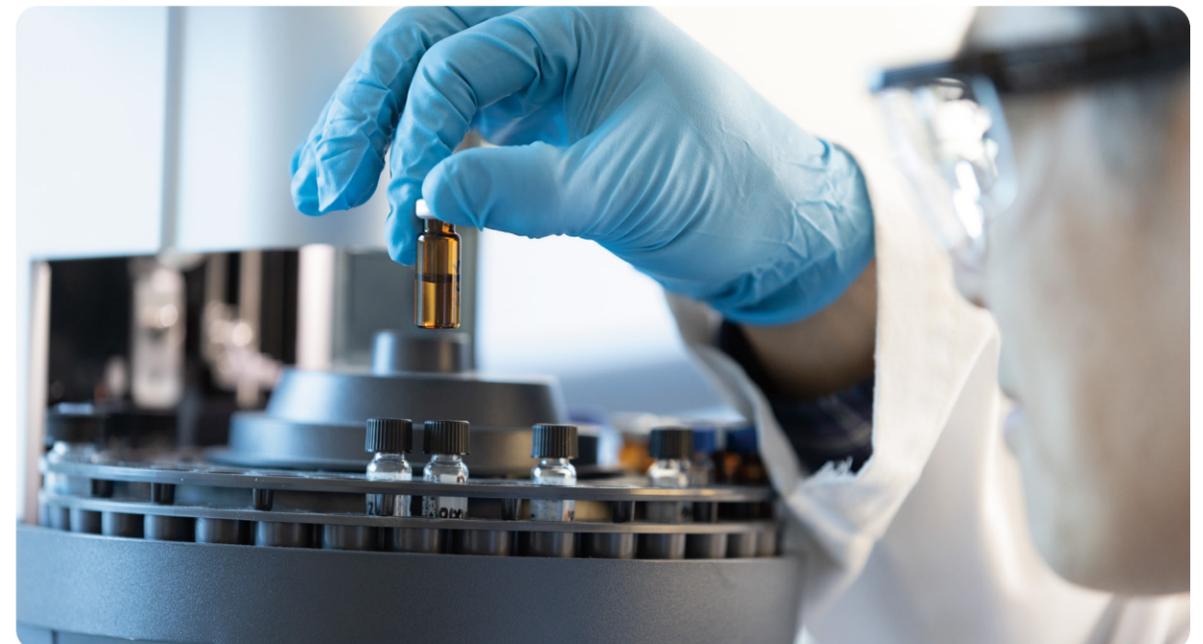
66 次  
客户质量审计

质量是药品的生命线。作为每年承接数百个不同药物生命周期项目的 CDMO 企业，公司拥有全员参与、以客户为中心的质量文化，建立了科学、完善的质量管理体系，既满足客户的高标准、高要求，又满足公司产品多数量、多类型、多功能灵活生产的要求。公司致力于将质量管理贯彻到产品的研发、生产、控制及放行等全过程。公司拥有一支专业的质量管理团队，截至报告期末，公司质量体系共计 570 余人，占员工总数的 11%，支持公司质量管理工作的顺利开展。

公司强有力的质量管理体系保证了业务数据完整性、真实性及可靠性，有效地支持客户产品的研发及上市。报告期内，公司不断优化和夯实质量管理体系，共计接受并通过 71 次官方及客户质量审计。目前，公司已通过 FDA、PMDA、NMPA、EMA、WHO 等药政当局审计认证，公司质量体系始终保持与国际标准接轨。

公司持续用数智化赋能质量管理。2022 年，公司开发并上线实验室信息管理系统 (LIMS)，全面提升 QC 实验室信息化管理水平，提高检验效率，减少人为差错，提升管理合规性和透明度。同时 LIMS 打通了与智能生产数字化系统 (SMDS) 和 SAP 的数据交互，实现了物料和产品从收货到放行的全流程信息化管理，缩短了产品放行时间，提高了产品生产检验和放行效率。

另外，公司持续加强质量文化建设，不断提升全员质量管理意识，通过各类线上线下培训、头脑风暴会议、推进质量标兵和质量卓越团队、知识竞赛、质量征文、质量宣传月刊等方式，将质量文化渗透到各个环节，持续提升全员对质量知识的了解和认知。



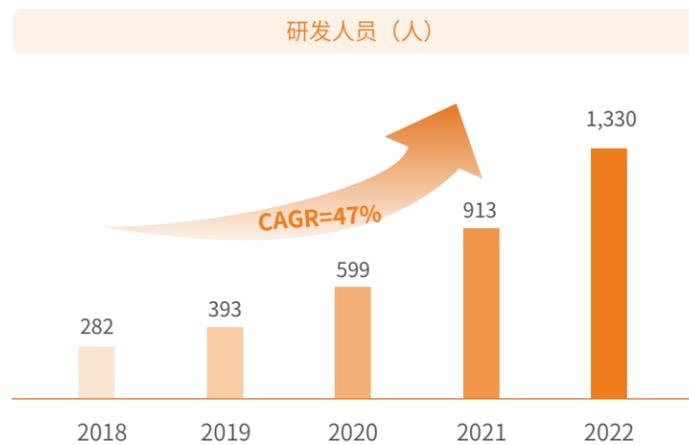
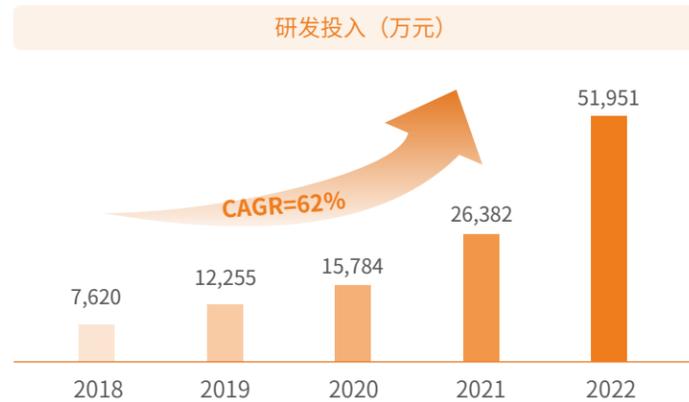
## 技术创新

82 项  
已获授权的发明专利

13 项  
PCT 专利

95 项  
正在审查中的发明专利

公司坚持以技术创新驱动企业高质量发展，不断加强创新投入，积极推进关键核心技术研发和创新人才团队建设。截至报告期末，公司已获授权的发明专利 82 项（其中 71 项国内专利，11 项国外专利）；PCT 专利 13 项；正在审查中的发明专利 95 项。近五年，公司研发投入保持持续增长，研发团队也在不断扩张。2022 年，公司研发投入 51,951 万元，同比增长 91%，近 5 年年复合增长率为 62%。截至 2022 年底，公司研发团队合计 1,330 人，同比增长 46%，近 5 年年复合增长率 47%。



公司始终保持对前沿技术的不断探索，持续通过内部建设及外部合作的方式，加强研发技术能力，为客户提供更具价值的服务。原料药 CDMO 方面，持续深耕结晶、生物催化、流体、高活、SFC、金属催化等技术领域，开始布局合成大分子能力，并组建快速交付团队，聚焦 PCC 到毒理批次的研发服务；制剂 CDMO 方面，继续完善难溶药物增溶技术、粒子工程、复杂制剂技术等多个领域的布局；基因与细胞治疗 CDMO 方面，不断加强质粒、病毒载体与细胞治疗一体化服务平台能力。另外，公司设立科学顾问委员会，委员会成员均在制药行业有丰富经验，为公司进行技术创新和布局持续提供指导。

## 生产运营

原料药 CDMO 方面，公司在中美均建立研发中心，目前已有的四个生产基地拥有生产产能近 2,100 立方米（部分产能改造中），并具备多用途、多功能性、灵活性的特点，已建立适合非 GMP 和 GMP 产品的小规模、中等规模和大规模生产车间，并配置多样化、多功能、柔性、智能化的设备和安装反应体积从 20L 到 10,000L 的反应釜，具备年产量从千克级到百吨级等不同重量等级的定制产品生产能力，以满足客户不同阶段、不同适应症、不同产品的项目需求。2022 年，公司启动欧洲首个研发生产运营场地—斯洛文尼亚工艺开发及生产基地建设，进一步加大全球化布局，更好地为客户提供全球化的服务。制剂 CDMO 方面，随着重庆两江新区制剂生产基地一期建成投产，公司已打通制剂研发到生产一站式能力，制剂生产基地拥有 3 个固体制剂生产车间和 2 个注射剂生产车间，覆盖 OSD 新药、OSD 高活、商业化片剂及胶囊剂剂型、西林瓶水针 / 冻干粉针、小容量安瓿剂型等多剂型生产能力。基因与细胞治疗方面，随着 2022 年 12 月苏州桑田岛基因与细胞治疗产业化基地的顺利建成投产，公司拥有超 20,000 平方米的工艺开发和生产车间、10 条 GMP 病毒载体生产线、12 条 GMP 细胞治疗生产线以及上百个洁净车间，支持客户项目从临床前到商业化生产。

在扩充产能规模的基础上，公司持续推进精益运营，优化主价值链条业务流程，以进一步提升公司生产设备多功能匹配性，提高生产计划的排产效率。2022 年，公司开发并上线智能辅助排产系统 (APS)，实现排产流程线上化、产能信息可视化，通过与其他管理系统数据联动，实现了项目从询盘到生产过程执行的全流程数据贯通，提升了排产效率、接单效率和产能计划管理透明度。此外，公司还通过精益培训、精益宣传月刊、“金点子”改善提案平台等，分享精益工具和思维方式，推动全员积极识别和挖掘改善和提升点，进一步促进精益运营。

## 可持续供应链

供应链可持续发展和负责的采购在公司经营过程中发挥重要作用，稳定和可持续的供应链是公司完成各项客户交付的基础。公司始终将构建和谐供应链作为目标，携手供应商共筑高效的可持续发展模式。公司制定了供应商选择流程，坚持公平公正、充分竞争、廉洁自律、遵循质量交付与服务等原则，从技术、质量、供货能力、价格、EHS 等多维度对潜在供应商进行评审，筛选出合格供应商。针对不同类别供应商，公司制定了相应的管理制度、绩效管理制度等政策，对供应商进行分级管理，并要求供应商根据公司《供应商行为准则》，遵守环境、健康和安全和人权、商业道德等要求。同时，公司对供应商进行审计、定期绩效评估和年度回顾，从质量、按时交付率、服务等维度对供应商进行评价。

公司根据外部宏观环境等识别供应链潜在风险并制定应对方案，确保公司供应链稳定。此外，公司不断增加战略供应商数量，致力于形成生态圈，保证产品供应稳定。

# EMPLOYEE DEVELOPMENT

## 赋能员工成长

员工雇佣  
薪酬福利  
人才发展  
员工心声  
文化共建  
职业健康和安



优秀人才是公司最重要资源。公司始终坚持“以人为本”的人才理念，营造良好的工作环境和多元包容的企业文化，关注员工的成长和身心健康，持续提升员工安全感、成长感、愉悦感、认可感、价值感。

## 员工雇佣

公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，并积极采取多种举措保障人权，维护和保障员工的合法权益，创建和谐稳定的劳动关系。公司人权承诺清晰地体现在公司的行为准则、环境健康安全规定等一系列内部政策和供应链管理中，包括尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利、保护土著人民和其他少数民族的权利，公开承诺尊重社自由和集体谈判权。

100%  
劳动合同签订率

100%  
社保覆盖率



公司倡导开放、包容和多元化的企业文化，在涉及聘用、薪酬、工作条件、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。在进行员工招聘时，公司遵循“公开、公平、公正”的原则，不强迫招聘；员工入职后，不强迫劳动；在需要加班时，公司遵循员工自愿的原则，并按法规规定支付加班工资；公司明确禁止使用童工。



## 稳岗拓岗促就业

在近三年发生全球公共卫生事件的大背景下，公司稳定现有就业岗位的同时，拓展更多就业岗位，促进就业。2022年，在重庆、上海等地进行静态管理时，公司积极制定应对方案，员工工资均正常发放，为员工提供物资保障，为驻场员工提供全方位后勤保障，切实履行我们对员工的关怀与责任。同时，我们通过线上线下的多形式招聘、校企合作共育人才等方式，以业务需求为导向，不断扩大就业岗位，促进社会就业。



猎聘网2022年度非凡雇主



与天津大学结晶中心建立战略合作

## 薪酬福利

4期  
实施中的股权激励计划

320名  
覆盖中高管及核心骨干

4,050万元  
2022年福利支出

公司结合市场薪酬水平，以岗位价值、个人能力和绩效表现为基础，建立起一套对内具有公平性、对外具有市场竞争性的薪酬体系，以短期、中期和长期的薪酬激励组合模式，吸引人才、保留人才。此外，为健全公司长效激励机制，公司股权激励已形成常态化，以吸引、保留和激励人才，促进员工关注公司长远利益和发展目标。2022年，公司连续第四年推出限制性股票激励计划，授予包括公司中高层管理人员及核心骨干在内共 211 名激励对象获授限制性股票共 570.2 万股。

同时，公司一方面保障员工法定福利享有，另一方面已建立起多元化、多形式、多层次的公司福利体系，满足员工差异化的需求，并建立人才内部流动福利保障机制，提升公司福利文化的感知度。

## 人才发展

公司秉承“赋能于人，共同发展”的理念，关注员工成长与发展，聚焦部门和组织能力提升。公司专注人才识别、人才培养和人才发展工作，建立有效的人才培训体系和员工职业发展的双通道岗位体系，将员工优势与公司战略发展相契合，为员工提供实现自我价值的平台，致力于博腾人才发展、组织效能提升。

## 培训体系

公司根据业务需求、岗位职能制定培训计划，鼓励员工持续进步。2022 年，公司持续对培训体系进行标准化建设，完成“七星计划”项目打造，为各层级员工赋能，打造自有人才培育体系；优化内部讲师认证、课程认证标准，鼓励员工沉淀分享自身知识经验，促进团队共同成长；持续开发培训课程，覆盖更多通用及专业领域知识技能，帮助员工能力快速提升。另外，我们逐步将培训相关流程线上化，通过培训数据分析与应用，更高效地进行培训规划和执行。



## 发展与激励

公司对全员进行绩效设定并定期开展绩效回顾，对部分管理人员进行 360 度反馈评估，通过个人绩效管理制和不同种类评估方法，客观、公正地评估员工的绩效与贡献，为员工的薪酬激励、个人培养与发展、职业发展方向等方面提供有效信息支撑，推动高绩效高潜力人才与公司持续绑定发展，同时针对绩效不合格的员工，由主管部门和员工共同制定绩效改进计划，主管部门及人力资源部协同对其持续辅导。

公司建立了与业务相匹配的任职资格体系，打造管理序列和专业序列的职业发展双通道，给予员工平等的晋升机会和职业发展多通道选择。公司还建立了轮岗、转岗体系，促进人才流动、多元发展。同时，公司积极推动主管和员工之间双向沟通机制，尊重员工的反馈和诉求，协助员工梳理职业发展路径。

为推动公司整体人才梯队建设，我们定期对组织内部人才情况进行盘点，通过人才盘点系统，多维度查看人才分布、继任者和关键岗位梯队，展示人才全景信息；通过个人发展计划系统(IDP)，实现人才发展计划线上进度跟踪；根据公司战略，持续优化岗位体系。

## 员工心声

公司提倡开放坦诚的沟通，为员工提供多种沟通渠道，鼓励员工关注公司发展、积极提出遇到的困难、发现的问题以及解决建议，并及时对员工提出的问题作出响应。公司尊重员工的结社自由和集体谈判自由，为充分发挥员工在民主管理、民主监督中的作用，公司成立了工会组织，工会持续开展员工民主参与、民主管理活动，积极为员工办实事，创建和谐稳定的劳动关系。公司每年对员工进行敬业度与满意度调研及各类问卷调查，以员工填报数据和反馈为支撑，测评基层工作环境，发现和识别问题，帮助管理层和团队持续改进。

## 文化共建



“初心不凡 智未来” 2022博腾文化盛典于 2022年2月26日在重庆大剧院举行

公司定期开展多元化的文体和主题活动，丰富员工的业余文化生活，并积极推进全员参与文化共建，塑造幸福、活力、奋进、正直、向善的组织氛围，打造“有态度、有温度”的企业文化。2022 年，为进一步提升公司品牌文化影响力，博腾 IP“小腾”诞生，以代表健康长寿的鹿为外形初始形象，传达公司活力健康的组织文化。在 17 周年之际，公司开展文化月系列活动，并发布 17 周年宣传片《坚持科学与爱》，传递博腾人求真向善的文化底色。

## 职业健康和 安全

0

因工亡故人数



江西博腾获ISO45001职业健康安全管理体系认证

**135,627** 小时  
EHS培训总时长

**58.46** 小时  
人均EHS培训时数约

公司采用国际通用的工艺危害分析方法——危害和可操作性研究法 (HAZOP) 及有组织的假设风险分析法 (SWIFT)，对所有生产工艺进行系统的工艺危害分析。同时，采用基于风险的暴露评估 (RBEAP) 工具对所有可能接触到的化学品进行风险评估，并结合现场检测分析数据，科学地识别和评估风险，制定、落实相应的工程技术保护措施、管理措施及应急措施，消除或减少危害员工安全健康的各类风险，将工作场所的职业健康风险降至最低。公司制定了安全风险分级管控和隐患排查治理机制并定期进行回顾，全面识别风险和隐患，做好风险预防，并编制应急预案，加强应急演练，提升全员应急相应能力。

与此同时，公司按照国家标准，每年对新员工、安全管理人员、特种作业人员进行 EHS 入职培训、工艺安全培训、工艺卫生培训、安全意识培训、急救培训等专项培训，组织进行模拟场景应急演练，提升员工的安全意识和必要的技能。公司各部门还开展 EHS 活动日活动，以不限于授课、讨论、竞赛、演练等多样化的形式让员工更好地掌握 EHS 知识和技能，力求将公司安全文化渗透到公司每一个环节。

另外，我们将良好的 EHS 绩效作为选择承包商、供应商等合作伙伴的关键因素，且采购及销售合同中均含有 EHS 条款，致力于与相关方一同推进 EHS 合规建设。

# GREEN DEVELOPMENT

## 践行绿色发展

环保管理  
绿色化学  
污染治理  
风险防控  
绿色低碳与节能减排



04

EHS 是 CDMO 企业可持续发展的根本。公司坚持绿色发展，贯彻绿色化学的理念，不断夯实 EHS 体系，将 EHS 管理及文化贯穿至研发、生产等各个业务环节，通过源头防范、过程管控和末端处置，尽可能避免、防止或减少对环境的影响，并积极应对气候变化等环境问题，推动公司高质量可持续发展。

## 环保管理



江西博腾获 ISO14001 环境管理体系认证

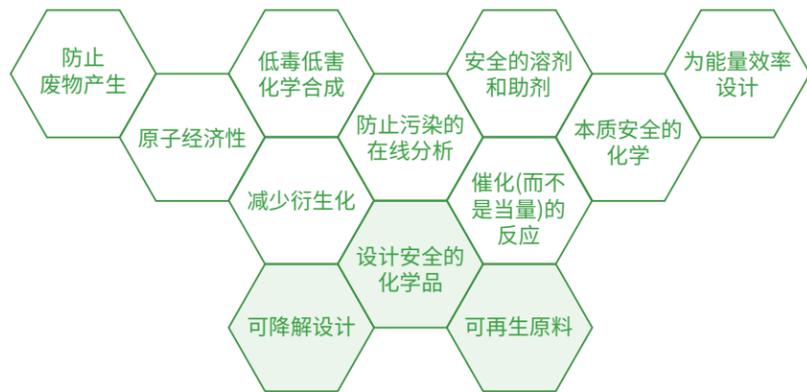
公司严格遵守环保相关法律法规，高度重视环保管理体系建设，全面落实企业环保主体责任。公司管理层作为 EHS 体系建设、工作规划及管理、绩效监督与改善的总负责，统筹各部门做好 EHS 相关工作。公司制定并发布了《EHS 管理承诺与方针》，并制定了一套行之有效的环境保护管理体系及环保管理制度，贯穿了项目建设、生产运营等过程中所涉及的环境管理，明确规范各部门环保岗位职责、环境管理目标、环境因素识别、三废评估与处理、环境监测、环境风险防控、节能降耗、碳排放等各个方面。



2022 年，公司持续接受来自客户关于 EHS 的审计和访问，并通过了多次客户及各级监管部门 EHS 现场检查、审计和访问。报告期内，公司再次获得“环保诚信企业”、“生态环境工作先进集体”等荣誉。

## 绿色化学

公司从研发端积极引进国际先进的绿色化学理念，遵循绿色化学 12 原则，不接受对环境有害的试剂，并通过研发寻求替代品，涉及替代路线以减少和更换危险试剂的使用，对潜在危险步骤进行 EHS 评估，优化工艺参数和工艺控制手段，积极开发和运用对环境友好的生物催化、金属催化、连续反应等绿色制药技术，提高产品收率，减少废物产生和排放，并对溶剂和重金属进行回收。



绿色化学12原则 (Anastas, P. T.; Warner, J. C. *Green Chemistry: Theory and Practice*, Oxford University Press: New York, 1998)



## 生物催化

与常规化学催化剂不同，生物催化技术中的催化剂酶具有不耐强酸强碱、通常不耐热、在许多有机溶剂中会失活的特性，因此生物催化反应需要常温常压、中性环境、用水作溶剂，天然具备节能减排、环境友好的属性，通过运用相应的酶将化学途径中的特定反应替代为生物催化，有助于实现压缩步骤、提升收率、提高原子经济性等好处，减少因高温高压反应带来的高能耗问题，缓解大量使用有机溶剂带来的环保压力。公司目前已具备 1.5L 到 300L 的发酵能力，可满足客户从筛选（毫克级）到工业化生产（公斤级）对酶的需求，并结合外延合作，为客户提供涵盖酶开发、酶筛选和工艺开发、酶生产等全面的生物催化解决方案。公司在为某跨国制药企业服务的项目中，运用生物催化技术，缩减 2 步化学反应步骤，实现总收率翻倍，成本降低 50%，PMI 降低三分之二。

## 连续反应

连续反应是一种是通过传输设备将反应溶液在特定的反应设备中流动，在流动的过程中，原料不断的转化成产品，在出口处就得到产品的溶液的合成技术。通过连续反应，可以实现原料和试剂在体积小、设备中快速反应，具有能耗低、安全、规模柔性等特点，是药物合成绿色化学的一个重要发展方向。公司连续反应技术已具备从研发、公斤级生产到技术转移、中试验证和商业化吨位生产的能力，并有多个连续反应研发及生产项目经验，致力于用连续反应技术助力安全、高效、经济的药物生产。

## 金属催化

公司中美金属催化团队互相协同，为客户提供金属催化 DoE 服务。公司拥有基于 24-/96- 孔板的微量金属催化条件筛选平台，该平台具备样品消耗少、通量高、速度快的特征，通过对金属催化反应中的金属催化剂、碱、溶剂种类和用量的高通量筛选，实现对高毒性的重金属催化剂的减量 and 回收。同时，我们将重金属催化剂替换为对环境更为友好低毒的金属催化剂，并使用可实现重复使用和回收的固相负载催化剂，还将有毒试剂和不友好溶剂替换为美国化学学会 (ACS) 推荐的更为绿色环保的溶剂，尽可能减少 EHS 和环境破坏风险。另外，金属催化技术还有助于提高反应的产率，降低成本。

## 污染治理

公司采取“源头控制 + 末端治理”两手抓策略，以生产车间的源头控制、工艺改进、节能降耗为中心，环保设施的达标运行为保障，积极推行清洁生产和可持续发展，最大限度减少污染物的排放。公司设有专门的环保实验室，负责三废处理方案的制定、污水处理的过程监测、有组织废气的自行监测、污水处理技术的支持等。

100%

废水达标排放率

100%

废气达标排放率

100%

危废合规处置率

公司及子公司江西博腾、湖北宇阳、上海凯惠属于中国环境保护部门公布的重点排污单位，我们对污染物排放主要集中地重庆长寿、江西宜春、湖北应城、上海奉贤四个生产基地的排放物进行了严格的检测和管理，确保达标排放。

### | 废水处理

公司产生废水包括生产车间、办公室、食堂等产生的生产废水、设备和地坪冲洗水、循环水排污水、锅炉房排污水及生活污水等。公司已建立废水处理相应规程，并配备了满足业务发展和废水深度处理能力的污水处理系统及配套装置，废水均按照相关法律法规及各地政府要求，进行相应处理后排放。以重庆长寿生产基地为例，废水经污水处理站处理达到园区集中污水厂接纳标准后排往园区集中污水厂，园区集中污水厂进行深度处理达国家《污水综合排放标准》GB8978-1996 一级标准后再排放长江。

### | 废气处理

公司根据相关废气管理制度对厂区有组织和无组织废气排放进行管理。公司废气主要来源为生产车间、环保车间、污水处理车间等，经废气处理装置处理达标后排放。以重庆长寿生产基地为例，高浓废气先经乙二醇冷凝、碱洗后，再通过 RTO 装置焚烧处理后达标排放；低浓废气先经乙二醇冷凝后，再通过碱喷淋、石蜡油喷淋、活性炭吸附后，达标排放。

### | 固体废物处理

公司对固废的产生、收集、暂存、处理等环节进行全面监督管理，确保全过程受控。公司固体废弃物主要来源为生产车间、办公室、生活区及污水处理站等。固体废物(液)按照一般废物和危险废物进行分类收集和分质处置，一般工业固废交由有资质的固废处理单位进行回收或填埋，生活垃圾委托环卫部门定期清运，危险废物均委托有资质的机构处置，并严格按照各地政府要求进行转运。公司遵循固废“减量化、资源化、无害化”的三原则，对于如纸板、纸箱、木板等可回收废弃物进行资源回收利用；对于有机溶剂，在满足产品质量的情况下，进行回收套用；污水站污泥通过污泥干化的方式，可减少 50% 的危废产量。

## 风险防控

### | 噪声处理

公司主要噪声源为生产车间及污水站中的水环真空泵、离心机、冷冻机、空压机、空气鼓风机及各种机械泵等，采取基础减振、建筑隔声、距离衰减等综合治理措施对噪声进行控制，保证噪声排放的合规性。

公司按照环境应急管理“职责明确、预警规范、反应快速、处置科学”的要求，针对生产过程中存在易燃易爆高温高压介质的特点，科学管理严防死守，切实做好企业的环境应急管理工作。公司各主要生产场地均编制《突发环境事件风险评估报告》及《突发环境事件应急预案》，并在当地环保局进行备案。公司生产基地设有应急事故池，满足事故应急处置需要。同时，公司不断完善 EHS 一体化的应急管理体系，构建完善的安全环保应急团队，从管理体制到预案的制定再到日常演练，提高全体员工的实战能力。

## 绿色低碳与节能减排

公司积极响应《巴黎协定》的将全球平均气温较前工业化时期上升幅度控制在 2 摄氏度以内，并努力将温度上升幅度限制在 1.5 摄氏度以内的长期目标，切实采取节能减排措施，有效减少温室气体排放，以应对气候变化带来的环境影响。公司评估气候变化对公司各个板块业务连续性的影响，并积极制定措施，每年核算温室气体排放量，设立碳减排目标，以使得碳排放强度持续降低，并定期回顾减排措施的连续性和有效性。

在生产环节，公司通过大功率的泵和风机等采用变频控制、选择节能型空悬曝气风机替代罗茨风机、将蒸汽冷凝水回用至污水池、定期清洗换热器等多种措施减少能耗。在非生产环节，公司提倡绿色办公、绿色出行，在全公司积极宣传节能减排意识，并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，使每一位员工身体力行成为环保实践者。



# COMMUNITY CO-CONSTRUCTION

## 参与社区共建

行业合作  
社会公益



05

和谐健康的社会生态是企业生存与发展的基础。公司积极参与行业发展建设，与行业各利益相关方合作共赢、价值共创，推动社会和谐发展，并积极投身社会公益事业，以多种方式回馈社会，切实履行企业社会责任。

## 行业合作

公司积极参与国际及国内相关医药行业协会，与相关监管部门、行业协会保持良性互动，参与行业标准和规范的讨论和编制。此外，我们积极参与行业交流与研讨，主办或参与行业各类论坛和沙龙活动，分享公司的理念和经验，与全球的行业同仁们和谐互动，拓展行业合作、促进互利共赢、助力行业发展。

### 首届博腾创新制药技术峰会

2022年8月19-20日，由公司主办的以“站在科技前沿，成就化药创新”为主题的首届博腾创新制药技术峰会在苏州举行，近30位医药行业专家就原料工艺、制剂开发等创新热点话题进行了分享和研讨。



## 社会公益

公司将公益慈善工作作为回报社会的有效载体，积极投身社会公益事业，将真诚向善的正能量传递给社会。公司持续关注社区需求，建立了制度化、常态化的“公众开放日”制度，搭建了企业与社区沟通交流的平台，增进公众的理解和信任。公司每年会对社区居民、消防部门、一线民警、一线环卫工人等进行慰问，多次获得长寿经济技术开发区责任关怀协会颁发的责任关怀最佳组织单位。2022年，公司启动公益系列活动“腾益计划 We Care”，打造公益品牌，持续落地社会公益活动。

## 社会援助

### 携手抗疫

过去三年来，公司以实际行动助力疫情防控工作。2022年，在全国疫情散点频发的情况下，公司在保障业务交付的同时，积极参与到抗疫行动中。2月苏州疫情发生时，博腾生物迅速响应号召，成立志愿者团队24小时日夜奋战，全力支持检测工作，在苏州新冠疫情联防联控指挥部的部署指挥下，6名志愿者紧急赶赴社区一线，帮助扫楼动员、维护秩序、物资转运的工作，助力疫情防控筛查工作；在4-5月上海疫情爆发时，公司竭力打通渠道，向上海捐助物资，上海研发中心的多名员工积极配合社区医护人员有序开展健康信息确认、防疫药品发放、核酸检测现场秩序维护等各项防疫工作；11月重庆遭遇疫情，20余名员工报名参与志愿者工作，医药人以实际行动为守护人民群众的健康安全贡献力量。



### 赈灾

2022年8月，重庆连日高温，发生多起山火，公司积极响应重庆市长寿区经济技术开发区责任关怀协会的倡议，捐赠迷彩服、毛巾、草帽、手套、消防水带等物资，驰援扑火救援。





### | 乡村振兴

公司积极响应党中央巩固拓展脱贫攻坚成果、实施乡村振兴的战略目标和要求，结合自身情况，积极参与到相关工作中。2022年5月，江西博腾组织50余名志愿者在江西省奉新县宋埠镇榨下村马管家电商扶贫基地开展乡村振兴助力活动。

### | 教育

公司关注教育，关心下一代的健康成长。2022年4月，“腾益计划 We Care”首期活动以“书上有路 - 山遥路远，我们书海见”为主题，向重庆开州区满月镇中心小学顶星完小捐赠书籍、打印机、口罩、免洗消毒液、校服、书包、钢笔及墨水、笔记本和铅笔以及羽毛球拍、篮球、乒乓球等物资。同月，由公司党委主办、重庆市长寿区关心下一代工作委员会及长寿经开区企业综合党委协办的“爱暖童心 阳光同行”2022年云集镇中心校·杨克明红军小学公益行顺利进行，活动向学校捐赠了图书、书包、水杯等，公司志愿者们还带领孩子们体验了“小小化学家”课堂趣味实验。



## # 健步走及线上答题 #

为普及艾滋病防护知识，加深大家对艾滋病防治的认识。我们将开展“腾益有爱，抗‘艾’到底”线上健步走活动

### | 人类健康

作为一家医药行业公司，我们致力于让好药更早惠及大众，用又快又好的交付支持客户药品上市。同时，公司也通过加大宣传等方式为大众普及相关医药和疾病讯息，为抗击疾病贡献力量。在2022年12月1日第35个世界艾滋病日之际，“腾益计划 We Care”开展艾滋病宣传日活动，通过健步走及线上答题形式，普及艾滋病防护知识，提升大众对艾滋病防治的认识。



# 关键绩效指标

指标类别	具体指标	单位	2022年	2021年
 管治绩效				
经营情况	总资产	万元	1,014,429	656,204
	归属于上市公司股东的净资产	万元	600,312	398,156
	营业收入	万元	703,480	310,515
	利润总额	万元	224,583	54,883
	归属于上市公司股东的净利润	万元	200,544	52,392
	纳税总额	万元	34,642	9,111
商业道德	商业道德培训覆盖率	%	100	100
	反腐败涉及的诉讼案件	起	0	0
 社会绩效				
产品与服务	研发投入	万元	51,951	26,382
	研发人员	人	1,330	913
	研发技术人员	人	1,676	1,201
	客户投诉处理率	%	100	100
	员工总数	人	5,332	3,782
按性别	男性	人	3,427	2,442
	女性	人	1,905	1,340
	按年龄			
	30岁以下	人	2,081	1,414
	30-50岁	人	2,906	2,078
	50岁以上	人	345	290
按学历	研究生及以上	人	1,063	703
	本科	人	2,088	1,334
	大专及以下	人	2,181	1,745
员工	女性中高层管理人员比例	%	24	21
	净新增员工总数	人	1,550	1,147
	员工流失率	%	13.87	15.47
	员工培训	人次	156,260	88,093
	员工培训投入	万元	645	506
	员工参与职业健康体检率	%	100	100
	员工敬业度	/	4.20	3.86
	EHS培训总时长	小时	135,627	/
	人均EHS培训时数	/	58.46	60.00
	因工亡故人数	人	0	0
	社区	公益捐赠金额	万元	13.67

指标类别	具体指标	单位	2022年	2021年
 环境绩效				
环境管理	环保投入	万元	10,448	6,534
能源 <sup>1</sup>	外购电力	兆瓦时	102,531.40	48,580.16
	外购蒸汽	吨	87,427.00	69,848.70
	天然气	立方米	1,438,266.00	158,608.00
	柴油	升	30,598.46	19,698.78
	汽油	升	53,730.82	25,202.32
温室气体排放 <sup>1</sup>	范畴一	吨CO <sub>2</sub> e	20,121.61	26,761.25
	范畴二	吨CO <sub>2</sub> e	85,495.00	67,599.61
	温室气体排放总量（范畴一、范畴二）	吨CO <sub>2</sub> e	105,616.61	94,360.85
水资源 <sup>1</sup>	用水总量	吨	781,460.60	/
	废水排放量	吨	692,906	/
三废排放 <sup>2</sup>	化学需氧量（COD）排放量	吨	112.396	/
	氨氮（NH <sub>3</sub> -N）排放量	吨	6.94	/
	废气排放量	立方米	1,765,928,560	/
	VOC排放量	吨	45.41	/
	一般工业固废产生量	吨	307.988	/
	危废产生量	吨	10,655.041	/

注：1、能源、温室气体排放、水资源数据未包括苏州运营场地数据。

2、三废排放数据仅包括重庆、江西、湖北、上海奉贤运营场地数据。



# GRI指标索引

GRI标准	披露项	页码
GRI 2: 一般披露	2-1 组织详细情况	9、10
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	3
	2-3 报告期、报告频率和联系人	3
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	9
	2-7 员工	27
	2-9 管治架构和组成	13
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	13
	2-11 最高管治机构的主席	5
	2-12 在管理影响方面、最高管治机构的监督作用	13
	2-28 协会的成员资格	8
	2-29 利益相关方参与的方式	6
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	9
GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	16
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	16
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	无此类情形
GRI 206: 不正当竞争行为	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无此类情形
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	44
GRI 303: 水资源	303-5 耗水	44
GRI 305: 排放	305-1 直接(范畴1)温室气体排放	44
	305-2 能源间接(范畴2)温室气体排放	44
GRI 306: 污水和废弃物	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	44
	306-3 重大泄漏	无此类情形
	306-4 危险废物运输	35
GRI 307: 环境合规	307-1 违反环境法律法规	无此类情形
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	24
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	无此类情形
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	43
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	28

GRI标准	披露项	页码
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	30
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	30
	403-5 工作者职业健康安全培训	30
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	30
GRI 404: 劳资关系	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	29
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	29
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	29
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	13、27
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无此类情形
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无此类情形
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无此类情形
GRI 412: 人权评估	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	27
	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	39
GRI 413: 当地社区	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无此类情形
	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	24
GRI 414: 供应商社会评估	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	无此类情形
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无此类情形
GRI 416: 客户健康与安全	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无此类情形
	417-3 涉及市场营销的违规事件	无此类情形
GRI 417: 营销与标识	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无此类情形
GRI 418: 客户隐私	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	无此类情形
GRI 419: 社会经济合规		

# 反馈意见表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：(请在相应的位置选择打“√”)

1 您对博腾股份履行社会责任的总体评价如何？

很好  较好  一般  较差  很差

2 您认为本报告的总体评价如何？

很高  较高  一般  较低  很低

3 您认为博腾股份在利益相关方沟通方面做得如何？

很合理  较合理  一般  较差  很差

4 您认为博腾股份在公司治理方面做得如何？

很好  较好  一般  较差  很差

5 您认为博腾股份在产业责任方面做得如何？

很好  较好  一般  较差  很差

6 您认为博腾股份在员工责任方面做得如何？

很好  较好  一般  较差  很差

7 您认为博腾股份在环境责任方面做得如何？

很好  较好  一般  较差  很差

8 您认为博腾股份在社会责任方面做得如何？

很好  较好  一般  较差  很差

9 您认为本报的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是  否

10 您对博腾股份履行社会责任及本报告有何意见与建议？



扫描二维码  
填写线上反馈表